

令和元年度 事業計画実施報告

1 人材確保事業

① EPA 介護福祉士候補者 3名 決定

本年 5 月来日、8 月初旬に入職予定ではあったが、新型コロナウイルス感染により、施設入職は 11 月頃とされた。

② 日本人介護福祉士 1 名採用

2 質の向上

① 質の改善として、苦情件数をスケールとした。

日常業務の言葉は、毎日同じご利用者なので省略されてしまうケースが多い。
ご利用者さんに接したときに、「対象者の名前・挨拶・状態確認・目的説明・了解」の一連した言葉による表現を続ける活動を行った。

結果：苦情件数 0 に達した。

② ケアプランのエビデンスを踏まえ、インテークの理解の仕方の一つとして個々の生活史から、利用者様の状態が受容でき、コミュニケーションが深まったと思われる。今後も継続して活動していく。

以上